

## Hinweisblatt: Videotelefonie

Über ein weiteres Webportal, haben Sie die Möglichkeit mit dem PAUL-Nutzer über Videotelefonie zu kommunizieren.

### Registrierung auf der Webseite zur Nutzung der Videotelefonie

- Um sich für die Videotelefonie zu registrieren, tippen Sie bitte folgenden Link in Ihrem Browser ein:  
**[Jeweilige URL des Portals]**
- Klicken Sie auf den Reiter „**Neues Benutzerkonto erstellen**“.
- In folgender Maske tippen Sie nun bitte Ihre **gültige E-Mail-Adresse** wie auch den **gewünschten Nutzernamen** ein. Bestätigen Sie die Eingabe.
- Ihnen wird nun eine Bestätigungs-E-Mail an Ihr hinterlegtes E-Mail-Postfach gesendet. Bitte öffnen Sie dieses und klicken auf den beigefügten Link.
- Daraufhin öffnet sich ein Fenster in Ihrem Browser, in dem Sie Ihr **persönliches Passwort** zur zukünftigen Anmeldung festlegen und somit die Registrierung abschließen.

Nach der eigenständigen Registrierung (mit einer gültigen E-Mailadresse) erhalten Sie eine Rufnummer. Über diese Rufnummer sind Sie, wie bei einer herkömmlichen Telefonnummer, von allen registrierten Nutzern über die Videotelefonie erreichbar. Eine nachträgliche Verknüpfung der registrierten Kontakte zum PAUL-Anwender ist nicht notwendig.

Entgegen einem normalen Telefon, ist ein Videoanruf nur dann möglich, wenn Sie sich auf der Seite angemeldet haben und somit „online“ sind. Schließen Sie das Fenster des Browsers oder verlassen Sie die Seite, kann keine Verbindung aufgebaut werden. Der PAUL-Anwender muss für die Erreichbarkeit nichts besonders beachten. Er hat direkt in PAUL die Möglichkeit die Videotelefonie ein- bzw. auszuschalten und kann damit festlegen, ob er für Anrufe verfügbar ist oder nicht.

## **Anmelden und Videotelefonie starten**

Zum Anmelden tragen Sie bitte Ihre E-Mailadresse und Ihr Passwort ein. Auf der nächsten Seite erfolgt ein Test Ihrer Kamera und Tonausgabe. Bitte führen Sie den Test aus und erlauben den Zugriff auf die Kamera und Lautsprecher. Anschließend müssen Sie bestätigen, ob Sie ein Bild sehen und den Ton hören. Nur wenn beide Abfragen mit „Ja“ beantwortet werden können, kann die Videotelefonie durchgeführt werden.

Auf der nächsten Seite haben Sie die Möglichkeit die sechsstellige Rufnummer Ihres Kontaktes einzutragen und den Videoanruf zu starten. Zum Starten klicken Sie bitte auf das Hörersymbol rechts unten. Möchten Sie die Rufnummer als Kontakt speichern, klicken Sie bitte auf das Symbol hinter der Eingabezeile für die Rufnummer. Im nachfolgenden Fenster können Sie den Namen eintragen.

## **Eigene Rufnummer einsehen**

Für den Austausch der Rufnummer mit anderen Videotelefonie-Nutzern ist es erforderlich, dass Sie Ihre Rufnummer kennen oder einsehen können. Die eigene Rufnummer finden Sie oben links neben Ihrem Benutzernamen.

## **Eigenes Passwort ändern**

Möchten Sie Ihr Passwort ändern, klicken Sie bitte auf den Reiter „Mein Konto“ rechts oben im Fenster und anschließend auf den Reiter „Bearbeiten“. Bestätigen Sie Ihre eingetragenen Änderungen durch den Speichern-Button am Ende der Seite.

## **Technische Problembhebung**

Jeder PC und jedes Tablet kann unterschiedlich eingestellt sein und zusätzlich installierte Programme ändern manchmal im Hintergrund Einstellungen im System oder dem Browser. Dazu kommt, dass jeder PC unterschiedliche Hardware-Eigenschaften aufweist. Leider führt diese Tatsache dazu, dass es trotz zahlreicher Tests, immer einmal zu unvorhergesehenen technischen Problemen kommen kann.

Sollten Sie Probleme mit der Tonübertragung haben, überprüfen Sie bitte folgende Parameter:

1. Überprüfen Sie die Mikrofoneinstellungen Ihres PCs oder Tablets
2. Überprüfen Sie die Lautstärke beider Gesprächspartner
3. Starten Sie die Videotelefonie neu

Sollte das Problem weiterhin bestehen, könnte ein extern angeschlossenes Mikrofon Abhilfe schaffen.